



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. 1 del 20/05/2020

La direzione G. Candiani S.r.l. considera di fondamentale rilevanza per il futuro della propria azienda, focalizzare l'attenzione sulla soddisfazione dei propri clienti. Per garantire nel tempo questo proposito, la direzione intende operare sulla base dei seguenti principi ispiratori:

- Garantire il completo e costante soddisfacimento dei requisiti legali e contrattuali, nell'ottica di offrire ai clienti prodotti e servizi conformi alle richieste;
- Mantenere un costante monitoraggio del mercato di riferimento per individuare rischi ed opportunità di business;
- Garantire la comunicazione interna ed esterna come necessità per il corretto funzionamento dei processi aziendali;
- Fornire supporto a tutto il personale affinché siano individuate le opportunità di miglioramento dei processi e siano altresì messe in evidenza le criticità che limitano l'efficacia delle attività quotidiane;
- Offrire costante supporto allo sviluppo delle professionalità individuali, focalizzandosi sulle esigenze formative e pianificando opportuni percorsi di affiancamento, formazione ed addestramento;
- Mantenere condizioni di lavoro in termini di salute e sicurezza, allineate al contesto esterno di riferimento;
- Garantire un costante presidio di fornitori ed outsourcer, per stabilire rapporti di collaborazione efficaci nel tempo;
- Garantire mediante un riesame periodico del sistema di gestione aziendale, il necessario impulso al miglioramento continuo di processi, prodotti e servizi resi.